

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

こもれび聖蹟桜ヶ丘教室

回収22/28(配布家庭)

	項目	評価				ご意見	今後の取り組み・改善策など
		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答		
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ 贅沢をいうと多少少しいとはいいとは思いますが、限られたスペースで色々工夫をしてくださっている。 ・ 活動的な子なので公園等につれていってくださるのはありがたい。 	東京都で定められた基準40㎡以上確保しています。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ 専門性は更に高くなってもらえるととても良いと思います。 	職員は8名です。定期的に運動療育や感染症、安全対策、障がい特性などに対する研修をおこなっています。児童発達支援管理責任者、運動保育士、介護福祉士、社会福祉主事任用資格、幼稚園教諭、保育士などの資格を持っています。
3	事業所の設備などは、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ 色々やってくださり、とても頼りになるし、疑問点なども丁寧に説明してください。 ・ 長期休暇時、工場見学など体験学習が組まれており大変良いと思います。 	必要に応じて見直していきます。
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ 運動が中心で、色々な活動を取り入れてくださってとても良いです。 	
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	10	4	3	<ul style="list-style-type: none"> ・ 児童館へ出掛けて下さったりしている。色々なところへ連れて行って下さり助かっています。 	
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17	3	2	0		交流については賛否の分かれるところですが、地域のイベントなどには積極的に参加していきたいと思っています。子供の中には外部児童との交流が嫌なお子さんもいます。
7	支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	20	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ いつも細かく様子を見てくださりありがたいです。体調面のことから問題行動なども伝えてくださっています。 	
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ 面談もしてくださっている。育児に関する助言の支援も帰りの送迎時など、そこまで時間は無いが気軽に話せると思います。 	個別支援計画にて課題はお伝えしています。日々の連絡ノートで子どもの状況、課題があれば伝えるようにしていますが、ぜひ保護者の方からの情報もいただきたいです。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	11	9	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・ 苦情に感じたことはあまりないので何とも言えませんが、心配なことは相談するとすぐ応じてくださいます。 	個人面談はありますが、いつでもご相談ください。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会などの開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	20	2	0	0		ご希望があれば活動を支援します。今後もクリスマス会など、保護者参加の会を企画していきます。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ 毎日の活動内容や写真により分かり易く、連絡帳、子どもも喜んでいきます。 	何か困りごとがありましたら、ご相談ください。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	3	0	0		
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	5	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ 一番最初に説明して下さったと思います。 	
14	個人情報に十分注意しているか	12	7	2	1		
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	21	1	0	0		マニュアルはすべて策定し教室にあります。いつでも御覧ください。
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	0	0	0		定期的に避難訓練を行ってます（年2回水害、地震火事など）緊急時は教室単位での対応となります。
17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ とても楽しみにしております。 	楽しく通ってきてくれることが一番の願いです。その上に療育があると考えます。
18	事業所の支援に満足しているか	20	0	0	0		季節ごとの行事など、開催していますが、お出かけの企画も充実させていきたいと思っています。どんなことをしてほしいか、ご要望をお聞かせください。